

HBsmith 인공지능 QA 자동화 서비스 이용약관

시행일자: 2019. 8. 12. 일부개정: 2021. 6. 14.

[제 1 장 총칙]

제 1 조(목적)

이 약관은 주식회사 에이치비스미스(이하 '회사'라 합니다)가 제공하는 '인공지능 QA 자동화 서비스' 및 제반 서비스의 이용과 관련하여 회사와 회원 간의 권리, 의무, 책임사항 및 서비스 이용조건과 절차 등 기타 제반 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제 2 조(용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다. 이 외의 용어에 대한 해석은 개별 계약 및 관계 법령에서 정하는 바를 따릅니다.

- ① '인공지능 QA 자동화 서비스'(이하 '서비스'라 합니다)란 '회원'의 서비스를 이용하는 실제 고객과 같이 동작하는 인공지능 BOT을 통해 QA 업무를 수행하는 서비스를 말합니다.
- ② '회원'이란 회사가 제공하는 서비스를 이용하기 위해 이 약관에서 정하는 바에 따라 회사와 서비스 이용계약을 체결한 분을 말합니다.
- ③ '서비스 이용계약'이란 회사가 제공하는 서비스의 이용과 관련하여 회원과 회사 간에 체결하는 계약을 말합니다.

제 3 조(약관의 효력 및 변경)

- ① 회사는 이 약관의 내용을 회사에서 운영하는 홈페이지(<https://hbsmith.io>)에 게시하여 회원에게 공시하고, 이에 동의한 회원이 회사와 서비스 이용계약을 체결함으로써 효력이 발생합니다.

② 회사는 필요하다고 인정되는 경우 이 약관을 변경할 수 있습니다. 회사는 이 약관을 변경할 경우 그 내용을 변경약관 시행일로부터 7 일전까지 홈페이지에 온라인으로 공시합니다.

③ 회원은 변경된 약관에 대해 거부할 권리가 있으며, 변경된 약관에 대해 이의가 있는 회원은 서비스 이용을 중단하고 회원 탈퇴를 할 수 있습니다. 변경된 이용 약관의 시행일 이후에도 서비스를 계속 이용하는 경우에는 변경된 약관을 승인한것으로 간주합니다.

[제 2 장 서비스 이용약관]

제 4 조(서비스 이용약관의 성립)

① 서비스를 이용하고자 하시는 분이 이 약관에 동의하고 이용신청을 하면 회사는 이용신청에 대해 승낙함으로써 서비스 이용약관이 성립됩니다.

② 서비스 이용신청은 회사의 홈페이지(<https://hbsmith.io>) 또는 지정된 전자우편 (hello@hbsmith.io)을 통해 온라인으로 신청할 수 있습니다.

③ 서비스 이용신청은 본인이 직접 신청하여야 하며 타인의 명의를 사용하여서는 안 됩니다.

제 5 조(서비스 이용신청에 대한 승낙의 제한)

회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 서비스 이용신청을 승낙하지 않을 수 있습니다.

1. 타인의 명의를 도용하는 등 비정상적인 방법으로 서비스 이용신청을 한 경우
2. 신청 내용에 허위, 기재 누락, 오기가 있는 경우
3. 관련 법령 등에서 금지하는 위법 행위를 할 목적으로 이용신청을 한 경우
4. 서비스 제공이 기술적으로 불가능할 경우
5. 기타 회사가 서비스 이용신청을 승낙하는 것이 적절하지 않다고 판단한 경우

[제 3 장 서비스 이용]

제 6 조(서비스의 이용)

- ① 회원은 회사가 서비스 이용신청을 승낙한 시점부터 서비스를 이용할 수 있습니다.
- ② 서비스 이용 시간은 연중무휴 1 일 24 시간을 원칙으로 합니다.

제 7 조(정보의 제공)

회사는 회원의 서비스 이용신청을 승낙한 때에 다음 각 호의 내용을 회원이 회사에 지정한 방식(전자우편(E-MAIL), 서면, 전화, 단문메세지 서비스(SMS) 등 중 택 2)으로 통지합니다.

1. 서비스 시작일
2. 이용요금과 관련한 사항
3. 기타 회사가 필요하다고 인정하는 사항

제 8 조(서비스의 일시 중단 및 면책)

회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 서비스의 제공을 일시적으로 중단하거나 제한할 수 있습니다.

1. 정전, 제반 설비의 장애로 인해 서비스이용에 지장이 있는 경우
2. 회원의 전산 조작이나 업무 처리의 오류 등으로 인한 경우
3. 천재지변, 국가비상사태 등 기타 불가항력적 사유가 발생한 경우

제 9 조(서비스 이용계약 해지 및 이용제한)

- ① 회원이 서비스이용계약을 해지하려는 의사를 회사에 전달하는 경우 회사는 제 4 항에 따라 이용계약을 해지합니다.
- ② 회원이 서비스 이용계약을 해지한 경우, 회원은 해당 월의 서비스 시작일로부터 해지일까지 일할로 계산한 사용료를 납부하여야 합니다.

③ 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 회원의 서비스 이용을 정지할 수 있습니다.

1. 회원의 고의 또는 중과실로 인하여 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관계법령 또는 이 약관을 위반하여 계약의 목적 달성이 어려운 경우
2. 서비스 이용신청을 하면서 허위의 내용을 등록한 경우
3. 다른 회원의 서비스 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 경우
4. 회사의 서비스 제공과 관련하여 허위의 사실을 적시하거나 유포하여 회사의 명예를 실추시킨 경우
5. 서비스 이용과정에서 회사의 직원에게 폭언, 협박 또는 음란한 언행 등으로 “회사”의 업무를 방해하는 경우
6. 바이러스 프로그램 등을 유포하거나 해킹에 이용하거나 해킹을 한 경우
7. 기타 회사가 서비스 이용을 정지하는 것이 적절하다고 판단한 경우

④ 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 해당 회원에게 서비스 이용 승낙의사를 통지했던 것과 동일한 방식으로 해지통보를 발송함으로써 회원과 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다.

1. 위 ③항의 각 호에 기재된 사유
2. 회원이 다른 채무로 인하여 (가)압류, 가처분, 경매, 기타 강제 집행을 당한 경우
3. 파산, 기업회생신청 등의 사유로 회원의 신용상태가 현저히 악화된 경우
4. 회원이 서비스 이용계약에 따른 사용료를 2 회 이상 연체한 경우
5. 기타 회사가 서비스 이용계약을 해지하는 것이 적절하다고 판단한 경우

제 10 조(서버 모니터링 데이터)

① 회사와 회원 사이의 서비스 이용계약이 해지되고 회원이 사용료를 모두 납부한 경우 회사는 회원의 서버 모니터링 데이터를 즉시 삭제합니다.

② 회사와 회원 사이의 서비스 이용계약이 해지되고 회원이 사용료를 납부하지 않은 경우 회사는 회원에게 사용료 납부를 청구한 날로부터 30 일이 경과한 후 회원의 서버 모니터링 데이터를 삭제합니다.

제 11 조(저작권 등의 귀속)

- ① 회사가 제공하는 모든 서비스의 지적 재산을 포함한 모든 소유권은 회사에게 있습니다.
- ② 회원은 서비스를 이용하면서 회사 또는 제 3자의 지적재산권 등을 침해하지 않아야 하며, 회원의 서비스이용으로 인해 발생하는 손실이나 문제는 회원의 책임이며 회사는 이에 대해 책임을 지지 않습니다.
- ③ 회원의 서비스 이용이 타인의 권리를 침해하였음을 이유로 타인으로부터 회사가 손해배상청구 등의 이의 제기를 받은 경우, 회원은 회사의 면책을 위해 적극적으로 협조해야 하며 회사가 면책되지 못한 경우 회원은 그로 인해 발생한 문제에 대해 책임을 부담하여야 합니다.
- ④ 인공지능 BOT의 학습내용(source code, script, screenshot image 등)은 회사에 귀속되며 이는 회원에게 제공되지 않습니다.

[제 4 장 계약 당사자의 의무]

제 12 조(회사의 의무)

- ① 회사는 이 약관에서 정한 바에 따라 신의성실로서 서비스를 회원에게 제공하여야 합니다.
- ② 회사는 관련 법령에서 정한 바에 따라 회원의 정보를 관리하여야 하며 개인정보처리방침을 공시하고 준수하여야 합니다.
- ③ 회사는 회원과의 서비스 이용계약과 관련하여 취득한 지식재산권 관련 비밀정보를 계약 수행 이외의 용도로 사용하지 않습니다. 또한 회원의 사전 승낙 없이 제 3자에게 유출하거나 공개하지 않습니다.

제 13 조(회원의 의무)

① 회원은 다음 각 호의 사항이 변경된 경우에는 이를 회사에 서면, 전자우편(E-MAIL), 전화 등을 통하여 통지하여야 합니다.

1. 회사명 또는 상호, 대표자의 성명, 주소, 연락처
2. 서비스 내용

② 회원은 자신의 명의가 도용되거나 서비스가 부정하게 사용된 것을 인지한 경우 이를 회사에 통보하여야 합니다.

③ 회원은 본 약관 및 관계법령에서 규정한 사항을 성실히 준수하여야 하며, 회사가 회원에게 회사의 서비스와 관련하여 관계 법령 준수 여부 및 필요한 정보나 증빙 서류 등의 제공을 요청할 경우 회원은 이에 성실히 응하여야 합니다.

제 14 조(양도금지)

① 회원은 회사의 사전 승인 없이 서비스의 이용권한, 기타 계약상의 지위를 제 3자에게 양도, 증여할 수 없습니다.

② 회사명의 변경, 대표자의 변경, 사용료 납입 책임자의 변경(서비스를 이용하는 회원과 사용료를 납입하는 책임자가 다른 경우)등 회원의 동일성을 판단할 수 있는 주요 사항이 변경된 경우에는 계약상의 지위를 승계할 수 있습니다. 다만, 미납된 사용료가 없는 경우에 한합니다.

③ 회원의 지위가 합병, 분할, 영업 양수 등의 사유로 승계된 경우 회원은 사유 발생일로부터 30 일 이내에 이를 회사에 통보하여야 합니다. 이때 회원은 지위의 승계를 알 수 있는 관련 서류를 첨부하여서 통보하여야 합니다.

[제 5 장 사용료]

제 15 조(사용료 등)

① 회사는 회원에게 서비스 이용에 따른 사용료를 월 단위 또는 연 단위로 청구 합니다.

- ② 사용료와 결제일은 회사와 회원 간의 협의로 결정합니다.
- ③ 협의로 결정된 사용료는 1 년간 유효하며, 유효기간이 지나기 전에 회사와 회원은 사용료를 다시 협의하여야 합니다.
- ④ 유효기간이 만료되기 전까지 사용료에 대한 협의를 이루어지지 않은 경우, 그 전과 동일한 조건으로 사용료에 대한 협의가 이루어진 것으로 간주합니다.

제 16 조(사용료의 결제 및 납부방법 등)

- ① 회사는 협의된 결제일에 회원에게 서비스 이용에 따른 사용료를 청구합니다.
- ② 회원은 협의된 결제일에 사용료를 납부하여야 하고, 15 일 이내에 사용료를 납부하지 않을 경우 사용료의 100 분의 2 에 상당하는 가산금을 회사에 납부하여야 합니다.
- ③ 사용료는 회원 명의의 신용카드 또는 회사가 지정한 계좌에 이체하는 방법으로 결제하여야 합니다.

[제 6 장 손해배상 등]

제 17 조(회원의 손해배상 책임)

- ① 회원은 이 약관에 규정된 사항을 위반함으로써 회사에 손해가 발생하게 된 경우 모든 손해를 배상하여야 합니다.
- ② 서비스 이용과정의 불법행위나 본 약관 위반 행위로 인해 회사가 회원 이외의 제 3 자로부터 손해배상 청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의제기를 받는 경우, 회원은 자신의 책임과 비용으로 회사를 면책시켜야 하며, 회사가 면책되지 못한 경우 회원은 그로 인하여 회사에 발생한 모든 손해를 배상하여야 합니다.
- ③ 회원은 천재지변, 전시, 사변 또는 이에 준하는 국가비상사태 등 이에 준하는 불가항력으로 인하여 회사에 손해를 발생시켰을 경우 그 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

제 18 조(회사의 손해배상책임)

① 회사는 회사의 귀책사유로 인하여 회원이 서비스를 사용할 수 없게 된 경우 이로 인한 손해를 배상하여야 합니다. 단, 손해배상액은 실제로 회원에게 발생한 손해액으로 산정하며, 회원이 회사에게 지급한 사용료의 100%를 초과할 수 없습니다.

② 회원이 회사에게 지급하기로 약정한 사용료를 미지급하고 있는 가운데 위 ①항의 경우가 발생하면 회원의 손해배상 채권은 회사의 사용료 채권에서 자동으로 공제되는 것으로 합니다.

③ 회사가 제공하는 무료 서비스에 대하여는 회사의 귀책사유를 불문하고 회사는 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

④ 회사의 고의 또는 중과실로 회원에게 손해가 발생한 경우 회사는 손해를 배상하여야 합니다. 단, 손해배상액은 실제로 회원에게 발생한 손해액으로 산정하며 회원이 회사에게 지급한 사용료의 100%를 초과할 수 없습니다.

⑤ 손해배상을 청구하고자 하는 회원은 손해의 액수, 청구사유 등을 서면으로 회사에 신청하여야 합니다.

제 19조(면책사항 등)

① 회사는 이 약관에 의하여 책임을 면하는 경우이거나 다음 각 호의 경우엔 회원 및 제 3자에게 손해가 발생하더라도 책임을 지지 않습니다.

1. 천재지변, 전시, 사변 또는 이에 준하는 국가비상사태 등 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우
2. 회원의 귀책사유로 인한 서비스의 이용장애, 중지 또는 이용계약 해지의 경우
3. 회원의 컴퓨터 환경으로 인하여 발생하는 제반 문제 또는 회사의 귀책사유가 없는 네트워크 환경으로 인하여 발생하는 문제
4. 회원의 컴퓨터 오류로 인하여 손해가 발생한 경우
5. 회사의 고의 또는 중과실 없이 외부침입(해킹 혹은 도난 등)에 의해 회원의 정보가 유출되거나 훼손된 경우

6. 기타 회사의 책임에 속하지 않는 사유로 인하여 발생한 문제

② 회사가 고의 또는 중과실이 없는 경우 배상책임이 감경될 수 있습니다.

③ 회원과 분쟁 중인 제 3자가 회사를 상대로 소송을 비롯한 각종 이의를 제기할 경우 회사는 이 분쟁에 대해 개입할 의무가 없으며, 이 분쟁에 따른 어떠한 손해에 대하여도 배상할 책임이 없습니다. 이 경우 회원은 자신의 책임과 비용으로 회사를 면책시켜야 하며, 회사가 면책되지 못한 경우 회원은 그로 인하여 회사에 발생한 모든 손해를 배상하여야 합니다.

④ 회사는 어떠한 경우에도 회원이 서비스 이용을 통해 기대하는 수익의 상실분에 대하여 책임을 지지 않습니다.

제 20 조(준용)

이 약관에 명시되지 아니한 사항이나 약관의 해석에 관한 사항에 대하여는 관계법령, 판례, 상관례에 따릅니다.

제 21 조(분쟁 조정 및 관할법원)

① 서비스 이용과 관련해 회사와 회원 간에 이견 또는 분쟁이 발생한 경우 양 당사자의 합의에 의해 원만히 해결하는 것을 원칙으로 합니다.

② 만약 분쟁이 원만히 해결되지 못하여 소송이 제기된 경우, 소송은 서울서부지방법원을 관할법원으로 합니다.

③ 회사와 회원 간에 제기된 소송은 대한민국 법을 적용합니다.

부칙

제 1 조 (시행일)

이 약관은 2019 년 8 월 12 일부터 시행합니다.

부칙

제 1 조(시행일)

이 약관은 2021 년 6 월 21 일부터 시행합니다.